

COMUNICADO AN-08/23

ASUNTO: TRANSACCIONES EN DOLARES AMERICANOS A LA IATA

APRECIAD@S ASOCIADOS DEL PAIS:

De acuerdo a la coyuntura actual que se viene atravesando con la falta de dólares americanos, se enviaron dos cartas, una a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI (respuesta adjunta) y otra a la Asociación de Bancos Privados de Bolivia – ASOBAN; para conocer las causas y efectos que derivaron a tener limitantes en las operaciones financieras en dólares en Bolivia.

Ante la situación emergente por la falta de dólares, la misma que puede estar afectando a los pagos de las Agencias de Viajes ante la IATA. Se hicieron las gestiones pertinentes ante el banco compensador BNB (Banco Nacional de Bolivia), quienes nos informaron que apoyarían a los asociados ABAVYT además sean o no clientes del BNB.

Todas las plataformas de Cajas BNB a nivel nacional están informadas para recibir moneda nacional desde plataformas de Cajas y/o cheques ajenos y depositar en cuenta de dólares de IATA de todos nuestros asociados (clientes o no clientes BNB con código IATA).

- Cheques ajenos ingresados hasta hrs. 10:30 a.m. (Lunes a Viernes)
- Cheques ajenos ingresados hasta hrs. 12:00 p.m. exclusivamente en oficinas centrales de cada ciudad.
- Cualquier inconveniente en Plataforma de Cajas, contactarse de inmediato con el subgerente de la agencia en particular.

Para cualquier inconveniente en transferencias a través de la Plataforma BNB Net, de cuenta moneda nacional a cuenta en dólares de IATA que deriven en error, favor comunicarse con Norka Claire – Oficial de Banca Institucional Telf. 2621041 (La Paz) y WhatsApp (591) 76767159 Oficina Nacional – BNB, correo: nclaire@bnb.com.bo

Deben contactarse proporcionando los siguientes datos para ser atendidos a la brevedad:

1. Captura de la imagen de error, y
2. Autorización de débito para completar el proceso con la siguiente información:
 - a. Cuenta de origen + Código de cliente IATA
 - b. Cuenta de destino
 - c. Monto de la transferencia
 - d. Fecha de proceso
 - e. Origen y destino de fondos.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

Msc. Lic. Patricia Cespedes
Gerencia General
ABAVYT NACIONAL

La Paz, 17 de marzo de 2023