



## **COMUNICADO AN-31/21**

### **ASUNTO: DEVOLUCIONES PENDIENTES CON BOA y AMASZONAS.**

#### **APRECIAD@S ASOCIADOS DEL PAÍS:**

Es de nuestro conocimiento que a la fecha hay agencias de viaje que aún tienen pendiente la **DEVOLUCIÓN** de boletos aéreos solicitados a las aerolíneas **BOLIVIA DE AVIACIÓN** y **AMASZONAS**.

Al respecto y para poder insistir con el reclamo tanto a la aerolínea como a IATA, solicitamos nos hagan conocer que agencias de viaje continúan con el problema, enviándonos una carta con el siguiente detalle:

- *Detalle Devoluciones Pendientes **BoA**:*

<b>N°</b>	<b>FECHA</b> (Que realizó la solicitud de Devolución)	<b>N° BOLETO</b>	<b>APELLIDO/NOMBRE</b>

- *Detalle Devoluciones Pendientes **Amazonas**:*

<b>N°</b>	<b>FECHA</b> (Que realizó la solicitud de Devolución)	<b>N° BOLETO</b>	<b>APELLIDO/NOMBRE</b>

El correo al que deben enviar esta información es: [info@abavyt.org.bo](mailto:info@abavyt.org.bo)

La fecha límite de envío del detalle será hasta el 23 de junio del año en curso.

Saludos cordiales.

Lic. Patricia Céspedes  
Gerente General  
**ABAVYT NACIONAL**

La Paz, 17 de junio de 2021